



# **Дефиниране и мерки за защита на уязвимите клиенти**

*Министерство на енергетиката*

*София 26.05.2016 г.*

# ДЕФИНИЦИЯ ЗА УЯЗВИМИ КЛИЕНТИ

## ***Дефиниция до момента:***

Дефиницията е описана в Допълнителните разпоредби на Закона за енергетиката §1, т. 66 в - "Уязвими клиенти" са битови клиенти, които получават целеви помощи за електрическа енергия, топлинна енергия или природен газ съгласно Закона за социалното подпомагане и подзаконовите нормативни актове по прилагането му.

## ***Нова дефиниция, отчитайки предвиденото в "електрическата"***

### ***Директива 2009/72:***

"Уязвими клиенти" са битови клиенти, в чиито обекти, снабдявани с електрическа енергия, живеят лица, които поради възраст, здравословно състояние или доход са в риск от социално изключване във връзка със снабдяването и потреблението на електрическа енергия и се ползват от мерки за социална защита, за осигуряване на необходимите им доставки на електрическа енергия.

# **МЕРКИ ЗА ЗАЩИТА НА УЯЗВИМИТЕ КЛИЕНТИ**

***1. Финансови мерки***

***2. Нефинансови мерки***

***3. Дългосрочна мярка***

# КРИТЕРИИ ЗА ОПРЕДЕЛЯНЕ НА ГРУПАТА УЯЗВИМИ КЛИЕНТИ, ИМАЩИ ПРАВО НА СОЦИАЛНА ТАРИФА ЗА ЕЛЕКТРОЕНЕРГИЯ

**КОЙ ЩЕ СЕ ВЪЗПОЛЗВА** - дефинирана група от уязвими клиенти, част от регулирания пазар, отговаряща на следните критерии:

1. Лица над 70-годишна възраст, живеещи сами и получаващи доход само от пенсии до размера на определената линия на бедност в страната за съответната година;
2. Лица с над 90 на сто намалена работоспособност, с определена чужда помощ;
3. Семейства с деца с увреждания, с определена чужда помощ;
4. Лица и семейства, получаващи целеви помощи за отопление по реда на Закона за социално подпомагане.

# КАКВО КОЛИЧЕСТВО ЕЛ. ЕНЕРГИЯ ЩЕ ПОКРИВА СОЦИАЛНАТА ТАРИФА

Определено месечно количество електроенергия, което ще покрива необходимите базови нужди от електроенергия за домакинствата, съответно:

- До 100 кВтч на месец за домакинство, което ползва услугите на централно топлоснабдяване или природен газ за подгряване на вода за битови нужди, или
- До 150 кВтч. за лице/домакинство, ползващо ел. бойлер за топла вода, извън нуждите за отопление.

*Примерна таблица за ползвани уреди и минималните базови нужди на домакинство за електроенергия, по разчети на МЕ:*

Уред	Годишно кВтч	Месечно кВтч	Годишно кВтч	Месечно кВтч
Бойлер			648	54
Хладилник	200	17	200	17
Осветление	72	6	72	6
Готв.печка	712	59	712	59
Телевизор	22	2	22	2
Пералня	99	8	98,8	8
Ютия и други дом. уреди	15	1	15	1
Допълнителни	36	3	36	3
<b>ОБЩО</b>	<b>≈1200</b>	<b>≈100</b>	<b>≈1800</b>	<b>≈150</b>

# НЕФИНАНСОВИ МЕРКИ, ОРИЕНТИРАНИ КЪМ УЯЗВИМИТЕ КЛИЕНТИ

**Създаване на регистър на уязвимите клиенти**, на които не би могло да се спира електроенергията, поради здравословно състояние – за хора с животоподдържаща апаратура в домовете им (водеща роля на Министерство на здравеопазването);

**Забрана за преустановяване електроснабдяването през зимния период** за срок от 30 дни след определената крайна дата за плащане за лица с над 90 на сто намалена работоспособност, с определена чужда помощ;

**Възможност за реструктуриране на дълговете;**

**Информационни кампании;**

**Безпристрастни и достоверни инструменти, онлайн платформи и други** за сравняване на цените на различните доставчици;

**Етичен кодекс** - правила за добро поведение на доставчиците във връзка със снабдяването на електрическа енергия.

# ЕНЕРГИЙНА ЕФЕКТИВНОСТ – КАТО ДЪЛГОСРОЧНА МЯРКА

Данни за населението (*източник: Доклад на ЕК за енергийната бедност в България*):

- Живеещи в селата – 27%;
  - Живеещи в градовете – 73%;
  - Живеещи в еднофамилни жилищни сгради - 46%;
  - Живеещи в многофамилни жилищни сгради и други - 54%.
- От живеещите в градовете голяма част обитават в многофамилни жилищни сгради, като значителна част са стари и енергийно неефективни, като топлинните загуби са високи;
  - Българското правителство работи приоритетно за повишаване на енергийната ефективност на многофамилните жилищни сгради, с което ще се намали енергийното потребление, свързано основно с отоплението им през зимата.
  - В момента се изпълнява Национална програма за енергийна ефективност на многофамилни жилищни сгради, финансирана от бюджета на Р. България на обща стойност над 1 млрд. лева.
  - Във връзка със защитата на уязвимите клиенти би могло да се актуализират правилата по тази програма, като многофамилни сгради **с живущи над 30% енергийно уязвими клиенти** да бъдат с предимство при кандидатстването по тази програма.

## РЕЗУЛТАТИ :

- По-високо ниво на енергийната ефективност на многофамилните жилищни сгради и намаляване на разходите за енергия, съответно допълнителни спестени средства за уязвимите клиенти;
- Подобряване на експлоатационните характеристики за удължаване на жизнения цикъл на сградите;
- Осигуряване на условия на жизнена среда в съответствие с критериите за устойчиво развитие.



**Благодаря за вниманието!**